

Conditions générales de vente - Polynhome

Mentions légales

Propriétaire : Polynhome SAS – SIRET : – 133 bis rue de l'Université – 75007 Paris – France
Hébergeur : OVH – 2 rue Kellermann – 59100 Roubaix – France

Conditions générales de vente

Polynhome SAS est une société par actions simplifiée au capital de 110 354,50€, enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro Paris B 889 605 218, domiciliée au 133 bis rue de l'Université, 75007 Paris (France). Polynhome SAS fabrique et vend des accessoires électriques pour le logement connecté sous la marque Polynhome. Polynhome SAS met à disposition ces conditions générales de vente sur un media durable et téléchargeable depuis le site Internet polynhome.io avant tout passage de commande. Le passage d'une commande par le Client vaut acceptation irrévocable de ces conditions générales de vente, pour lesquelles le Client reconnaît en avoir eu connaissance avant de passer sa commande.

Polynhome SAS se réserve la possibilité de modifier ces conditions générales de vente à tout moment et à sa seule discrétion. Les conditions générales qui s'appliquent au Client sont celles qui apparaissent sur le site web au moment du passage de la commande et qui lui ont été envoyées à la suite de son passage de commande.

Le Client qui passe commande de Produits garantit qu'il est en plein pouvoir de le faire.

Définitions

Le « Client » désigne le commerçant qui passe une commande.

Les « Produits » désignent tous les biens vendus par Polynhome SAS.

En conséquence, il est convenu ce qui suit :

1. OBJET

L'objet de ces conditions générales de vente est de définir les conditions et les accords pour la vente de Produits par Polynhome SAS auprès du Client. Elles régissent exclusivement les relations contractuelles entre Polynhome SAS et le Client.

2. APPLICABILITE DES CGV

Par le seul fait de sa commande, quelle qu'elle soit, le Client reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter. Ces conditions générales de vente sont applicables à tout Produit vendu par Polynhome SAS pour toute commande passée par le Client en France et à l'étranger, quel que soit le lieu de livraison.

Elles sont applicables au Client dès le passage de sa commande et le restent jusqu'à l'exécution complète des droits et obligations de chaque partie.

3. PRODUITS OFFERTS A LA VENTE

Les Produits désignés par ces conditions générales de vente sont tous les produits vendus par Polynhome SAS.

4. COMMANDES ET EXECUTION

Préalablement à toute commande, le Client doit créer un compte en remplissant un formulaire. Le Client peut trouver ce formulaire à l'adresse www.polynhome.io/my-account. Une fois l'ouverture de compte validée par Polynhome SAS, le Client aura accès aux tarifs et pourra passer commande directement depuis le site polynhome.io.

Une fois la commande reçue, validée et payée, Polynhome SAS enverra une confirmation de commande au Client avec le détail des Produits commandés. Le Client recevra la facture des Produits commandés au départ de la livraison des Produits.

Pour toute question concernant sa commande, le Client pourra contacter Polynhome SAS par e-mail à l'adresse shop@polynhome.io.

5. LIVRAISON ET TRANSPORT

Les Produits seront envoyés à l'adresse indiquée dans la commande du Client. Si les Produits sont envoyés à une mauvaise adresse du fait du Client, le retard de délivrance des Produits ne pourra pas être reproché à Polynhome SAS. Si les Produits sont retournés à Polynhome SAS à cause du renseignement d'une mauvaise adresse, les Produits seront renvoyés au Client à ses frais.

Le délai de livraison est indiqué sur la confirmation de commande par e-mail à titre indicatif. Polynhome SAS ne saurait en aucun cas être tenu pour responsable de tout retard dans la livraison. Le Client ne peut annuler sa commande ou refuser de recevoir les Produits en se prévalant d'une livraison tardive.

6. TRANSFERT DE PROPRIETE ET DES RISQUES

La vente des Produits est réalisée sous réserve de propriété. Polynhome SAS reste donc propriétaire des Produits tant que le Client ne les a pas payés intégralement. Le Client s'engage à ne pas promettre les Produits à un tiers avant leur paiement intégral.

7. RECLAMATION

Toute réclamation concernant les Produits devra être envoyée à Polynhome SAS, dans une période de quinze (15) jours à compter de la réception des Produits, à l'adresse e-mail suivante : shop@polynhome.io. Les réclamations faites plus de quinze (15) jours après réception des Produits seront irrecevables. Chaque réclamation devra indiquer le numéro de commande et une description détaillée du problème rencontré, avec des photographies appuyant la réclamation.

Le Client devra conserver les Produits dans leur emballage d'origine, afin d'être capable, dans le cas nécessaire, de les renvoyer à Polynhome SAS ou de les faire expertiser.

Si les Produits sont endommagés du fait de Polynhome SAS ou que les Produits ne correspondent pas ou ne sont pas conformes à la commande du Client, ce dernier pourra obtenir le remboursement ou le remplacement des Produits. Lorsque Polynhome SAS reçoit une réclamation, elle l'étudie afin de déterminer quelle suite y donner.

Si à la suite de la demande de Polynhome SAS, le Client ne renvoie pas les Produits concernés par la réclamation, il sera considéré que le Client accepte les Produits tels quels et Polynhome SAS ne donnera pas suite à la réclamation.

Le Client sera responsable de l'état de l'emballage ainsi que de la perte ou dommage du colis envoyé.

8. RETOUR

Sous réserve de l'accord de l'assistance technique Polynhome SAS, le client dispose de quinze (15) jours à partir de la date de livraison pour retourner le matériel et obtenir son remboursement moyennant une décote de 10 % du prix et à condition que celui-ci soit retourné dans son emballage d'origine non utilisé et non ouvert. Pour cela, la demande doit être formulée préalablement à l'adresse e-mail suivante : shop@polynhome.io. Le Client assume le coût de transport et assure le bon conditionnement du matériel garantissant son bon état à la réception. L'accord du service commercial n'implique pas directement l'édition d'avis. Tout retour ne bénéficiant pas d'un accord préalable sera systématiquement refusé dès sa réception et sera renvoyé à l'expéditeur à ses frais. Le matériel retourné ne sera remboursé que si les conditions indiquées sur la demande de retour matériel sont respectées.

9. GARANTIE

9.1 – Polynhome SAS garantit que les produits mis en vente sont exempts de tout défaut de conception, matière ou fabrication. A ce titre, ils bénéficient de la garantie des vices cachés (9.2) et d'une garantie commerciale (9.3) dans les conditions définies ci-après.

9.2 – Garantie des vices cachés : Polynhome SAS garantit les produits en cas de vices cachés tels que définis par l'article 1641 du Code Civil, et ce, pendant une période de deux (2) ans à compter de la date de fabrication apposée sur les produits.

9.2.1 – Au titre de cette garantie, Polynhome SAS devra, à son choix, soit rembourser à son client le prix d'achat du produit défectueux, soit remplacer la pièce ou le produit défectueux, à l'exclusion de toute autre réparation, indemnisation ou dommages-intérêts de quelque nature et pour quelque cause que ce soit.

9.3 – Garantie commerciale : Les produits vendus par Polynhome SAS bénéficient d'une garantie commerciale d'une durée de deux (2) ans à compter de la date de facturation du produit par Polynhome SAS à son client.

La garantie commerciale ne s'applique pas dans les cas visés par l'annexe CPG ci-dessous. En cas de dysfonctionnement d'un Produit durant la période de garantie, le Client devra en informer Polynhome SAS à l'adresse suivante : shop@polynhome.io.

9.3.2 – Tout constat de dysfonctionnement des produits et systèmes Polynhome SAS devra être diagnostiqué par l'assistance technique Polynhome au 01 86 04 05 56.

9.3.3 – Pour être pris en considération, tout produit défectueux sous garantie doit être retourné à Polynhome SAS, après acceptation donnée par Polynhome SAS sous forme d'un document de retour remis par Polynhome SAS, par courrier électronique (numéro NAR). Le Client devra renvoyer le Produit litigieux gratuitement avec le numéro NAR à l'adresse suivante : Polynhome SAS – 5 rue du Cardinal Mercier, 75009 Paris. Polynhome SAS renverra gratuitement au Client le Produit réparé ou un nouveau Produit.

9.3.4 – Les retours des produits défectueux se font toujours aux frais et risques de Polynhome SAS.

9.4. Exclusions de garantie

9.4.1 – Sont exclus de la garantie visée à l'article 9 des présentes conditions générales de vente toutes les pièces, tous les éléments consommables et toutes les alimentations, tels que, par exemple, et sans que cette énumération ne soit limitative, les batteries, piles et

blocs lithium. Les défauts et détériorations des produits livrés consécutifs à des conditions anormales de stockage et/ou de conservation chez le client, notamment en cas d'accident de quelque nature que ce soit, ne pourront pas non plus ouvrir droit à la garantie due par Polynhome SAS.

9.4.2 – Il en sera de même des défauts et détériorations provoqués par l'usure normale, par un accident extérieur, une négligence, une malveillance, une mise en œuvre ou une utilisation des produits défectueuse et/ou anormale et/ou non conforme aux prescriptions de Polynhome SAS et/ou aux normes de protection et de sécurité et/ou aux règlements en vigueur, ou bien encore par des interventions de tiers, ou par des conditions d'utilisation exceptionnellement dures (ambiance humide ou acide ou très poussiéreuse, températures excessives, émanations chimiques, etc. ...).

9.4.3 – Enfin, toute garantie est exclue pour des incidents tenant à des cas fortuits ou de force majeure.

10. PRIX ET CONDITIONS DE PAIEMENT

Les prix des Produits sont disponibles pour le Client après la création de son compte.

Le prix dû par le Client est celui indiqué sur la facture qui lui est envoyée au moment du départ de la livraison des Produits. Le Client est responsable des éventuelles taxes applicables dans le pays de destination.

Le prix devra être versé par carte bancaire au moment de la commande ou dans certains cas par virement à Polynhome.

Les Produits seront expédiés seulement lorsque le paiement du Client aura été validé.

11. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les Produits, site internet et son contenu, notamment les marques, logos, images, dessins et modèles, textes, photographies, chartes graphiques et base de données sont la propriété de Polynhome SAS. Ainsi sont notamment interdites toute reproduction, représentation, publication, utilisation, commercialisation ou usage de l'un de ces éléments sauf autorisation de Polynhome SAS.

Le Client s'engage à ne pas faire de concurrence déloyale à Polynhome SAS.

12. RESPONSABILITE

Au maximum, Polynhome SAS ne pourra être tenu qu'au remboursement ou remplacement des Produits défectueux. En conséquence, et ce, quelle que soit la nature ou l'importance du défaut ou du manquement allégué, Polynhome SAS ne pourra être tenu pour responsable des préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, tant sur les personnes que sur les biens, d'une défaillance des Produits qu'il aura vendus ou fabriqués, sous réserve des obligations légales.

13. ASSURANCE

Le Client s'engage à souscrire à un contrat d'assurance avec une compagnie d'assurance qui est réputée solvable, avec une représentation en France, pour garantir sa responsabilité civile dans le contexte de ses activités ainsi que les dommages causés dans le cadre de cet accord.

14. DONNEES PERSONNELLES

Le Client doit accepter lors de la création de son compte, que Polynhome SAS collecte et utilise les données communiquées à des fins administratives et commerciales ainsi que statistiques. Polynhome SAS s'engage à garantir au Client une protection de ses données personnelles par défaut et dès leur collecte par des moyens physiques et informatiques appropriés.

Concernant ses données personnelles et leurs traitements, le Client a un droit d'information, un droit d'opposition, un droit d'accès, un droit de rectification, un droit à l'oubli, un droit à la portabilité et un droit de restriction des traitements conformément au règlement européen sur la protection des données. Pour exercer ses droits, le Client doit envoyer une demande écrite à l'adresse suivante : Polynhome SAS – 133 bis rue de l'Université, 75007 Paris ou par e-mail à contact@polynhome.io. Une réponse lui sera fournie dans un délai d'un mois.

Le Client doit corriger ou mettre à jour ses données personnelles qui sont incomplètes ou erronées.

Polynhome SAS se réserve le droit d'envoyer au Client une newsletter, ses offres commerciales ou informations d'opérations spéciales organisées par Polynhome SAS via l'adresse e-mail transmise par le Client lors de la création de son compte. Si le Client ne souhaite plus recevoir ces offres, il peut à tout moment se désinscrire en cliquant sur le lien indiqué à cet effet dans ces e-mails de prospection commerciale.

Le Client est informé de l'usage de cookies qui augmentent la performance du site et lui offrent l'opportunité de facilement partager du contenu et rendre son expérience de navigation meilleure en conservant des informations non sensibles dans son ordinateur. Le Client doit expressément accepter l'usage de ces cookies, à défaut de ce consentement, les données personnelles du Client ne seront ni collectées ni traitées. Si le Client refuse la présence de cookies, les fonctionnalités du site internet pourraient être diminuées mais resteraient néanmoins possibles.

15. FORCE MAJEURE

Polynhome SAS ne pourra être tenu responsable de l'inexécution ou retard d'exécution de ses obligations si un cas de force majeure en est la cause. Si Polynhome SAS fait face à un cas de force majeure, il informera le Client dans les meilleurs délais.

Est considéré comme un cas de force majeure tout fait ou circonstance irrésistible, imprévisible, inévitable, extérieur et indépendant de la volonté des parties. Sont notamment considérés comme cas de force majeure, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : grève totale ou partielle inhérente ou non à la société, le blocage des services postaux ou des transports routiers, maritimes ou aériens, épidémie, tremblement de terre, feu, tempête, inondation, dégâts des eaux, blocage des moyens de télécommunication, blocage d'internet, restrictions légales ou gouvernementales, régulation ou modification des formes de commercialisation...

16. AUTORISATIONS LEGALES ET ADMINISTRATIVES

Le Client assure qu'il a obtenu toutes les autorisations légales et administratives nécessaires pour réaliser son activité. Le Client garantit de respecter les lois concernant l'importation et l'exportation et d'effectuer les formalités de douanes qui lui incombent.

17. ELEMENTS DE PREUVE

Le Client reconnaît et accepte que les informations contenues dans le système informatique de Polynhome SAS disposent de la même valeur probante que des documents papiers. Les archives des commandes et des factures sont réalisées sur un support fiable et durable pour qu'elles puissent être utilisées en tant qu'éléments de preuve.

18. INDEPENDANCE DES CLAUSES DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Si une clause de ces conditions générales devait être déclarée nulle ou inapplicable par une décision judiciaire, les autres clauses de ces conditions générales resteront pleinement applicables.

19. INDEPENDANCE DES PARTIES

Les parties sont indépendantes l'une de l'autre et aucune des parties ne pourrait prendre part ou se présenter lui-même en tant qu'agent, actionnaire, partenaire ou représentant de l'autre partie.

20. INTEGRALITE

Ces conditions générales de vente constituent l'intégralité de l'accord entre les parties et prévaut sur tout autre document ou accord entre les parties non prévus ici.

21. LOI APPLICABLE

Ces conditions générales de vente sont régies par la loi française.

22. REGLEMENT DES CONFLITS

Tout désaccord ou dispute relatifs à ces conditions générales de vente, au passage d'une commande, à un paiement ou une clause devront être soumis à la juridiction exclusive des tribunaux de Paris, en dépit des multiples défendeurs.